

Afspraken klachtenafhandeling Golfclub Spaarnwoude en Golfbaan Spaarnwoude

Doel van de afspraken is het alert en adequaat afhandelen van klachten over ongewenst gedrag door en jegens leden van de Golfclub Spaarnwoude.

1. De eerste melding komt binnen bij de baan/horeca of de club. Meteen informeren baan/horeca en club elkaar. Tevens worden degenen die betrokken zijn bij het ongewenst gedrag geïnformeerd over de samenwerking van de baan/horeca en de club op dit gebied.
2. Er wordt een feitenrelaas opgebouwd door het management van de baan tezamen met de club.
3. De veroorzaker (beklaagde) wordt zo snel mogelijk aangesproken in een persoonlijk gesprek waar zowel de baan als de club vertegenwoordigd is.
4. Als het slachtoffer een medewerker van de baan/horeca is, is het aan het management van de baan om in overleg met het slachtoffer te beslissen of deze ook gehoord wil worden.
5. Als het slachtoffer een lid van de club is, is het aan het bestuur van de club om in overleg met het slachtoffer te beslissen of deze ook gehoord wil worden.
6. Na 'hoor en wederhoor' en vastlegging van het feitenrelaas komen de baan en de club, in volledige samenwerking en overeenstemming, tot een uitspraak.

Het bovenstaande laat onverlet de rechten van het slachtoffer om in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de politie.

In geval van seksuele intimidatie die valt onder de reikwijdte van NGF Tuchtreglement Seksuele Intimidatie prevaleert het Tuchtreglement.